

УТВЕРЖДЕНО
приказ ГУ «Заслуженный
коллектив Республики
Беларусь «Республиканский
театр белорусской
драматургии»
25.03.2026 г. № 25/1

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей оферты используются следующие понятия и их определения:

Билет – электронный билет, доступный в личном кабинете на странице заказа после совершения оплаты, который в распечатанном виде предоставляет право посещения соответствующего культурно-зрелищного мероприятия.

Бронирование – автоматизированный технический процесс предварительного оформления заказа на выбранные билеты на Сайте с помощью Сайта-партнёра.

Сайт - официальный сайт Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, находящийся по адресу: [Сайт]

Сайт-партнёр – сайт, расположенный по адресу <https://tce.by>, с помощью которого Покупатель может забронировать и приобрести билеты на проводимое Театром культурно-зрелищное мероприятие.

Автоматизированные средства — программное обеспечение, скрипты, макросы, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, позволяющие осуществлять действия на Сайте без непосредственного участия человека.

Рейтинг Покупателя — автоматически формируемая система оценки, учитывающая историю заказов, своевременность оплаты, факты аннуляции, возвраты и иные объективные критерии, определяемые Продавцом.

Недобросовестное поведение — действия Покупателя, направленные на получение необоснованных преимуществ, нарушающие принципы добросовестности и законные интересы Продавца, перечень которых установлен в Главе 5 настоящей оферты.

Верификация — процедура подтверждения личности Покупателя с использованием Межбанковской системы идентификации (МСИ).

Динамические лимиты — индивидуальные ограничения на количество заказов, билетов в заказе и сроки бронирования, устанавливаемые в зависимости от Рейтинга Покупателя и иных факторов.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора является бронирование и приобретение билетов на проводимые Театром культурно-зрелищные мероприятия, распространяемые посредством Сайта с помощью Сайта-партнёра. В оферте и в заключаемом

договоре Продавец и Покупатель по отдельности именуется Сторона, а вместе - Стороны.

Порядок бронирования, возврата билетов, форма заявления о возврате стоимости билета размещены на Сайте.

2.2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям, изложенным в оферте в целом, без оговорок и дополнений.

Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий оферты является регистрация Покупателя в качестве пользователя либо оформления заказа билетов на Сайте-партнере.

2.3. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме.

ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. предоставить достоверную информацию о проводимом культурно-зрелищном мероприятии на Сайте;

3.1.2. в случае отмены культурно-зрелищного мероприятия, отказа от проведения культурно-зрелищного мероприятия, изменения объявленного времени (сроков) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, его замены другим культурно-зрелищным мероприятием, изменения состава участников сообщить об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте, по месту нахождения Театра;

3.1.3. обеспечить возврат билетов по инициативе Покупателя, при изменении объявленного времени (срока) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, замене культурно-зрелищного мероприятия другим, изменении состава участников культурно-зрелищного мероприятия, отказе от проведения культурно-зрелищного мероприятия, отмене культурно-зрелищного мероприятия в порядке, предусмотренном Правилами посещения Театра;

3.1.4. не допускать предоставление и (или) распространение сведений, полученных в рамках исполнения договора, без согласия Покупателя или иного правового основания, предусмотренного законодательными актами;

3.1.5. в случае прекращения действия регистрации в качестве пользователя на Сайте-партнере удалить персональные данные Покупателя, обрабатываемые Продавцом в рамках исполнения договора.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. вносить изменения в договор путём публикации и доведения до всеобщего сведения на Сайте;

3.2.2. требовать от Покупателя соблюдения и исполнения настоящего договора и Правил посещения Театра;

3.2.3. временно приостановить реализацию билетов через Сайт, уведомив об этом Покупателя путем размещения информации на Сайте;

3.2.4. в любое время ограничить количество билетов и сроки заказа, приобретаемых через Сайт, которое превышает разрешенное;

3.2.5. применять меры ответственности к Покупателю в случае выявления недобросовестного поведения в порядке, установленном Главой 6 настоящей оферты.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. соблюдать условия договора и Правила посещения Театра;

3.3.2. до момента регистрации ознакомиться с содержанием договора и Правилами посещения Театра;

3.3.3. сообщать точную и соответствующую действительности информацию о себе, заполняя форму регистрации на Сайте-партнёре, и поддерживать её в актуальном состоянии; 3.3.4. сохранять реквизиты доступа (пароль и логин) к Сайту-партнёру, таким образом, чтобы они не попали в руки третьих лиц, за исключением случаев, когда Покупатель уполномочивает третьих лиц представлять его интересы;

3.3.5. самостоятельно и за свой счет осуществить печать билета, который предъявляется при входе на культурно-зрелищное мероприятие.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. на получение полной и достоверной информации о проводимом культурно-зрелищном мероприятии;

3.4.2. оформить заказ на билет в порядке, предусмотренном настоящим договором, и процедурой, которая установлена Сайтом-партнёром;

3.4.3. выбрать способ оплаты билета из предложенных Продавцом. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом оплаты;

3.4.4. вернуть билет по собственной инициативе, при изменении объявленного времени (срока) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, замене культурно-зрелищного мероприятия другим, изменении состава участников культурно-зрелищного мероприятия, отказе от проведения культурно-зрелищного мероприятия, отмене культурно-зрелищного мероприятия в порядке, предусмотренном Правилами посещения Театра;

3.4.5. прекратить действие регистрации в качестве пользователя на Сайте-партнёре.

ГЛАВА 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с договором и законодательством Республики Беларусь.

4.2. Продавец не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем для обращения к Сайту и (или) Сайту-партнёру, а также за достоверность информации, которая предоставляется Покупателем при заполнении формы регистрации на Сайте-партнёре.

4.3. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность персональных данных Покупателя, ставших ему известными при исполнении обязательств по договору.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, военное положение, массовые беспорядки, террористические акты, эпидемии, акты и (или) действия государственных органов и органов управления, повлекшие невозможность исполнения договора, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон), имеющими следствием ограничение (исключение) способности Сторон исполнить обязательства по настоящему договору.

ГЛАВА 5. НАРУШЕНИЯ (НЕДОБРОСОВЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ)

5.1. К недобросовестному поведению, влекущему применение мер ответственности в соответствии с Главой 6, относятся:

5.1.1. использование Автоматизированных средств при взаимодействии с Сайтом и Сайтом-партнёром;

5.1.2. создание искусственного дефицита путём массового бронирования без намерения выкупа;

5.1.3. перепродажа билетов третьим лицам в коммерческих целях (спекуляция);

5.1.4. регистрация двух и более учётных записей одним физическим лицом с целью обхода ограничений (мультиаккаунтинг);

5.1.5. систематическая неоплата забронированных билетов;

5.1.6. предоставление заведомо недостоверных данных при регистрации;

ГЛАВА 6. МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. При выявлении фактов недобросовестного поведения, указанных в Главе 5, Продавец вправе применять следующие меры:

- предупреждение;
- ограничение функционала (снижение лимитов);
- приостановку бронирования на срок до 14 дней;
- отмену текущих неоплаченных заказов без предварительного уведомления;
- блокировку учётной записи на срок до 6 месяцев или безвозвратно;
- объединение учётных записей (при выявлении мультиаккаунтинга);
- иные ограничения, необходимые для пресечения нарушений и обеспечения соблюдения условий оферты.

6.2. Меры, указанные в п. 6.1, применяются без предварительного уведомления Покупателя, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено настоящей офертой.

6.3. Особенности применения мер:

6.3.1. При выявлении использования Автоматизированных средств или мультиаккаунтинга (п.п. 5.1.1, 5.1.4) Продавец вправе отменить текущие неоплаченные заказы без предварительного уведомления.

6.3.2. При выявлении перепродажи билетов (п. 5.1.3) Продавец вправе применить любые меры из п. 6.1, включая безвозвратную блокировку учётной записи.

6.3.3. При нарушении порядка передачи билетов или отказе от предоставления документов (п.п. 5.1.7, 5.1.8) Продавец вправе применить меры в соответствии с п. 6.1.

ГЛАВА 7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА И ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Сайт-партнёр применяет превентивные меры для минимизации возможности автоматизации действий со стороны недобросовестных пользователей.

7.2. Меры, указанные в п. 7.1, включают в себя блокировку запросов с определённых IP-адресов при обнаружении подозрительного поведения, в том числе при слишком частых запросах. Механизмы анализа, алгоритмы выявления подозрительной активности и критерии блокировки являются коммерческой тайной и не раскрываются. Продавец не предоставляет Покупателю пояснений относительно причин блокировки конкретного IP-адреса или механизмов принятия решения о применении такой блокировки.

7.3. Продавец вправе фиксировать факты размещения Покупателем объявлений о продаже билетов на сторонних ресурсах, а также иные доказательства возмездной передачи билетов третьим лицам для использования в качестве оснований для применения мер ответственности в соответствии с Главой 6.

ГЛАВА 8. РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА И ДИНАМИЧЕСКИЕ ЛИМИТЫ

8.1. Сайт-партнёр применяет Рейтинговую систему, формируемую автоматически на основании анализа истории взаимодействия.

8.2. Рейтинг снижается при неоплате в установленный срок, отказах от выкупа, возвратах билетов, выявлении фактов недобросовестного поведения, предусмотренных Главой 5.

8.3. Рейтинг влияет на количество одновременно действующих неоплаченных заказов.

8.4. Продавец вправе устанавливать Динамические лимиты: количество билетов в заказе, срок бронирования, запрет на бронирование отдельных мероприятий.

8.5. Порядок формирования Рейтинга является коммерческой тайной. Покупатель может ознакомиться с текущим рейтингом в своем Личном кабинете пользователя на Сайте-партнёре.

ГЛАВА 9. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ВЕРИФИКАЦИЯ

9.1. Продавец вправе устанавливать обязательную Верификацию для доступа к своим мероприятиям.

9.2. До прохождения Верификации доступ к бронированию может быть ограничен. Прохождение Верификации является условием предоставления услуги, а не самостоятельной услугой.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Покупателя в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

ГЛАВА 10. КОНТРОЛЬ НА ВХОДЕ И СООТВЕТСТВИЕ ВЛАДЕЛЬЦА

10.1. Продавец вправе осуществлять выборочный Контроль на входе на мероприятие путём запроса у посетителя документа, удостоверяющего личность, и сверки с данными Покупателя, указанными при приобретении билета.

10.2. При отказе предоставить документ или несоответствии данных Продавец вправе применить меры ответственности в соответствии с Главой 6 настоящей оферты.

10.3. Уникальный код билета позволяет установить: факт приобретения, данные Покупателя и способ оплаты. Эта информация используется для подтверждения легальности приобретения и выявления фактов спекуляции.

ГЛАВА 11. ПЕРЕПРОДАЖА И ПЕРЕДАЧА БИЛЕТОВ

11.1. Покупатель не вправе приобретать билеты с целью перепродажи в коммерческих целях.

11.2. Передача билета третьему лицу допускается исключительно в порядке, установленном Продавцом (через официальные каналы возврата и повторной продажи). Самостоятельная продажа билета третьему лицу, ведущая к расхождению данных владельца билета и Покупателя, является нарушением настоящей оферты и влечёт применение мер ответственности в соответствии с Главой 6.

ГЛАВА 12. МУЛЬТИАККАУНТИНГ

12.1. Запрещается регистрация двух и более учётных записей одним физическим лицом без письменного согласования с Продавцом.

12.2. При выявлении мультиаккаунтинга Продавец вправе применить меры ответственности в соответствии с Главой 6 настоящей оферты.

ГЛАВА 13. ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ

13.1. Покупатель вправе обжаловать применённые меры путём направления мотивированной претензии в срок не позднее 10 дней.

13.2. Претензия рассматривается в течение 30 рабочих дней. В период рассмотрения ограничения могут оставаться в силе.

13.3. Решение является окончательным, за исключением случаев нарушения прав потребителя, установленных законодательством.

ГЛАВА 14. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность приобретения билетов, вызванную применением Динамических лимитов, требованием Верификации, Контролем на входе или иными применёнными ограничениями к учётной записи в соответствии с настоящим Договором.

ГЛАВА 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования на Сайте.

15.2. Настоящий договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.3. Споры, возникающие при исполнении договора, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии 14 (четырнадцать) календарных дней.

15.4. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

16. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Государственное учреждение
«Заслуженный коллектив Республики
Беларусь «Республиканский театр
белорусской драматургии»
220002, г. Минск, ул. Кропоткина 44,
тел. (017)352-33-27
УНП 100220213, teatr@rtbd.by

Директор

С.В. Науменко